



**TURGUTLU AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**DÖK. KODU:HE.LS.03**

**YAYIN TARİHİ:26/06/2019**

**REVİZYON TARİHİ:00**

**REVİZYON NO:00**

**SAYFA NO/SAY:01/01**

<b>Sıra No</b>	<b>Hizmetin Adı</b>	<b>Başvuruda İstenen Belgeler</b>	<b>Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)</b>
1	Muayene	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri. Emekli sandığı vakıflar; T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) SSK Yurt dışından; SSK sağlık yardım belgesi. Er-erbaş yakınları; T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Askeri Er; T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) askerlik şubesi sevki.	<b>1 Saat</b>
2	Periapikal Film	İlgili hekim tarafından yapılan bilgi işlem kaydı.	<b>1 Saat</b>
3	Panoramik Film	İlgili hekim tarafından yapılan bilgi işlem kaydı.	<b>1 Saat</b>
4	Diş çekimi	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>10 İş Günü</b>
5	Amalgam Dolgu	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>10 İş Günü</b>
6	Kompozit Dolgu	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>10 İş Günü</b>

7	Kanal Tedavisi	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>10 İş Günü</b>
8	Detertraj (Diştaşı Temizliği)	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>10 İş Günü</b>
9	Tam Protez	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri	<b>20 İş Günü</b>
10	Bölümlü Protez	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>20 İş Günü</b>
11	Tamir (Akrilik protezde kırık veya çatlak)	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>3 İş Günü</b>
12	Veneer Kron	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>20 İş Günü</b>
11	Hasta Hakları	T.C. kimlik numarası yazılı resmi belge. (15 yaş üzeri için fotoğraflı) adres ve telefon bilgileri.	<b>15 gün</b>

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda belirtilen bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İlk Müracaat Yeri</b>		<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	
Adı Soyadı	: Olcay DÜNDAR	Adı Soyadı	: Güven TAHTACI
Ünvan	: İdari ve Mali İşler Müdürü	Ünvan	: Başhekim/Hastane Yöneticisi
Adres	: Turgutlu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Adres	: Turgutlu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
Tel	: 0236 3149390-3146000	Tel	: 0236 3149390-3146000
Faks	: 0236 3140545	Faks	: 0236 3140545
e-Posta	: olcay.dundar@saglik.gov.tr	e-Posta	: guven.tahtaci@saglik.gov.tr