

**TURGUTLU DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik(nüfus cüzdanı,ehliyet,evlilik cüzdanı,sağlık karnesi vb.)	MHRS sisteminden randevu alan hastalar, randevu saatinde muayene olmaktadır. Randevusuz başvuran hastalara poliklinik uygunluğuna göre hizmet sunulur.
2	Muhtelif kan tahlili (Biyokimya,Hemogram)	Hekim istemi	3 saat (Acil ise 30 dk- 1 saat)
3	İdrar tahlili	Hekim istemi	2 saat (Acil ise 30 dk)
4	Gaita tahlili	Hekim istemi	2 saat (Acil ise 30 dk)
5	Sağlık Kurulu Hizmetleri (Raporları)	Nüfus Cüzdanı, 4 adet resim, dilekçe veya resmi makamlarca rapor isteniyorsa resmi üst yazı 18 YAŞ ALTI VASİ İLE BAŞVURACAK	20 iş günü
6	Yeni Doğan İşitme Taraması	Hekim istemi	Bebeğin doğumunun ertesi günü
7	Odyometrik Değerlendirme	Hekim istemi	3 iş günü
8	Elektrokardiyografi	Hekim istemi	Aynı iş günü
9	Ekokardiyografi	Hekim istemi	Aynı iş günü
10	Efor testi	Hekim istemi	1 iş günü
11	Ameliyatlar	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), yeşil kartlı hastalardan yeşil kart fotokopisi, yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, radyolojik	Başvurunun ertesi iş günü

		tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG	
12	Ayaktan fizyoterapi hizmeti	Endikasyonu belirtilmiş doktor istemi ve Heyet Raporu	(Hastanın tanısına göre) 3 Hafta - 3 ay
13	İlaç kullanımı ve hasta katılım payından muaf ilaç raporu	T.C. Kimlik numarası, kişinin kendi müracaatı, gerekirse tahlil sonuç belgesi	Aynı iş günü
14	Hekim seçme Hakkı	Kimlik kartı ile bilgi işleme başvurulup hangi hekimin istendiğinin söylenmesi	Hemen
15	Kemik Dansitometresi	Hekim İstemi	Aynı iş günü
16	Patolojik Tetkikler	Hekim İstemi	10 iş günü
17	Psikolojik Testler	Hekim İstemi	1 Hafta
18	Hasta Hakları Birimi	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 iş günü
19	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vezne makbuzu	20 iş günü içerisinde
20	İstirahat Raporu (Sağlık Kurulu) Düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, çekilen röntgen filmleri	Aynı iş günü

21	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Solunum fonksiyon testi, Çekilen filmler, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	1 iş günü içerisinde
22	Hasta taburcu (epikriz) raporu	Taburcu olan hastalara	Hasta çıkışının olduğu iş günü
23	EEG Çekimi	Hekim İstemi	1 iş günü
24	EMG Çekimi	Hekim İstemi	2 iş günü
25	Manyetik Rezonans	Tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	3 iş günü
26	Bilgisayarlı Tomografi	Tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	Aynı iş günü
27	Bilgisayarlı Tomografi (Acil Servis)	Bilgi işlem numarası, tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	Hemen
28	Ultrasonografi	Bilgi işlem numarası, tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	3 iş günü
29	Renkli Doppler	Bilgi işlem numarası, tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	3 iş günü
30	Mamografi	Bilgi işlem numarası, tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	Aynı iş günü
31	Direkt Röntgen	Bilgi işlem numarası, tetkik istem kâğıdı, varsa geçmiş radyolojik tetkikler	Aynı iş günü
32	Solunum Fonksiyon Testi	İstem kâğıdı/Barkodu	Aynı iş günü
33	Sistoskopi Yapılması	İstem kâğıdı/Barkodu	5 iş günü
34	Hasta yatış işlemi	Yatış kararı	Yatış kararı verildikten sonra 15 dakikada yapılır
35	Diyaliz hizmeti	T.C.Kimlik numarası beyanı, diyaliz raporu	Bekletilmeden tedaviye alınır.
36	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren)	30 iş günü içerisinde cevap verilir.
37	E Laboratuvar sonuç alma	İstem kâğıdı/Barkodu TC no ile	Sonuç çıkar çıkmaz alınır.

38	Portör muayenesi	T.C. Kimlik numarası, ilgili kurum/kuruluş/şirket talebi	1 iş günü
39	Spermiyogram	Spermiyogram istem formu	1 iş günü
40	Sindirim Sistemi Endoskopisi	Sindirim Sistemi Endoskopisi İstem Formu	10 iş günü
41	NST	Hekim İstemi	Aynı gün
42	Toplum Ruh Sağlığı Hizmeti	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik(nüfus cüzdanı,ehliyet,evlilik cüzdanı,sağlık karnesi vb.) 2-Psikiyatri Uzman Hekiminin Sağlık Kurulu Raporu	Aynı iş günü
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılamamasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
<b>İlk Müracaat Yeri</b>		<b>2.Müracat Yeri</b>	
<b>Adı Soyadı</b> :	<b>Dr.Osman ÖZTÜRK</b>	<b>Uz.Dr.Mahmut Ali Osman ERYILMAZ</b>	
<b>Ünvan</b> :	<b>BAŞTABİP YARDIMCISI</b>	<b>BAŞHEKİM</b>	
<b>Adres</b> :	<b>TURGUTLU DEVLET HASTANESİ</b>	<b>TURGUTLU DEVLET HASTANESİ</b>	
<b>Tel</b> :	<b>0 236 313 13 26</b>	<b>0 236 313 13 26</b>	
<b>Faks</b> :	<b>0 236 312 03 20</b>	<b>0 236 312 03 20</b>	
<b>e-Posta</b> :	<a href="mailto:manisadhs15@saglik.gov.tr">manisadhs15@saglik.gov.tr</a>	<a href="mailto:manisadhs15@saglik.gov.tr">manisadhs15@saglik.gov.tr</a>	