

T.C
TURGUTLU KAYMAKAMLIĞI
TURGUTLU İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Aile Hekimliği Kayıt İşlemlerinin Yürütülmesi	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kayıt Olmak İstedikleri Aile Hekimlerine Şahsi Müracaatları 3. Aile Hekimlerinin herhangi bir nedenle müracaatı kabul etmemesi durumunda İlçe Sağlık Müdürlüğüne Başvurması	1 Gün
2	Aile Sağlığı Merkezleri Denetimleri	1. Denetime giden hekim tarafından doldurulan denetim formları	1 Ay
3	Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar	1. Dilekçe 2. Konu ile İlgili Resmi Yazı 3. Makam Onayı	1 - 7 Gün
4	İdari Mali İşler Birimi	1. Sarf Malzeme Temini 2. Demirbaş Malzeme Temini 3. Fatura Ödeme İşlemleri 4. İnşaat Emlak İşlemleri	1 - 7 Gün
5	Okul Sağlığı Hizmetleri(İşitme Tarama-Okul Aşılamaları-Ağız Diş Sağlığı Taramaları)	1. Veli Onam Formu 2. Milli Eğitim Müdürlüğünden alınan Sınıf Listeleri	Eğitim-Öğretim Dönemi Süresince
7	Mobil Birim	1. Belirlenen Plan Dahilinde	5 Gün
8	Organ bağıışı başvurusu	1. Nüfus cüzdanı	15 Dakika
9	Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri	1. Gebenin Şahsi Başvurusu 2. Aile Hekimliği Birimince	Belli Aralıklarla 3 Seans (Gebelik Sürecince)

		Yönlendirme	
10	Riskli Gebe Tespit – Tedavi ve Takip – Sevk İşlemleri	1. Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme	Gebelik Süresince
11	Eczane Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	6 Aylık 2 Dönem Halinde
12	Eczane Şikayet İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe	1 Gün
13	Aktar Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	Yılda 1 Defa
14	Aktar Şikayet İşlemleri 1-	1. Resmi yazı / Dilekçe	1 Gün
15	Optisyenlik Müessesesi Denetimi 1-	1. Belirlenen takvim programı	6 Aylık 2 Dönem Halinde
16	Optisyenlik Müessesesi Şikayet İşlemleri	1. Optisyenlik Müessesesi Denetimi	1 Gün
17	Ortez Protez ve İşitme Merkezleri Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	6 Aylık 2 Dönem Halinde
18	Ortez Protez ve İşitme Merkezleri Şikayet İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe	1 Gün
19	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu	30 Dakika
20	Fiziksel Aktivite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık	1. Kişinin Şahsi Başvurusu	1 Saat
21	Hac ve Aşılama Hizmetleri	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Aşı Kartı	15 Dakika
22	Bulaşıcı Hastalıklar	1. Başvuru / İhbar / Bildirim	7 Gün

	Salgın Raporları ve İncelemeleri		
23	Mevsimlik Tarım İşçileri Sağlık Taramaları	1. Mevsimlik Tarım İşçileri Yerleşim Yeri Listeleri 2. Belirlenen takvim programı	Haziran-Eylül Ayları Arası
24	Çocuk Gelişimi Eğitim ve Danışmanlık	1. Çocuk ve Velisinin Şahsi Başvurusu	1 Saat
25	Psikososyal Destek Birimi (Bireysel Danışmanlık/Aile Danışmanlığı)	1. Aile veya Kişinin Şahsi Başvurusu	1 Saat
26	Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniklerinin, Diş Hekimi Muayenehanelerinin, Diş Protez Laboratuvarlarının Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	Yılda 1 Defa
27	Kanser Taramaları	1. Nüfus Cüzdanı 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	15 Gün
28	Evlilik İşlemleri (Talasemi kanı Alınması,Rapor Düzenlenmesi,Kan Sonuçlarının Takibi"	1. Kimlik 2. 1 Adet Fotoğraf 3. Matbu Rapor Evrakları	3 Gün
29	Geri Döndürme Merkezindeki Vatandaşların Muayene ve Tedavi İşleri	1. Geri Döndürme Merkezi Talepleri	Kişi Başı 20 Dakika
30	Mernis Ölüm Tutanaklarının Düzenlenmesi	1. Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı Ölüm Belgesi	1 Gün
31	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler	1. Belirlenen takvim programı 2. Dilekçe	5 Gün

	(Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)		
32	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler 1- (Bakiye Klor Ölçümü)	1. Belirlenen takvim programı	4 Saat
33	Çevre Sağlığı (Ruhsatlandırma Görüş)	1. İşyerinin Bağlı Olduğu Ruhsat vermeye Yetkili Kurumdan Resmi Yazı	1 Ay
34	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine Yapılan 1- 4207 Sayılı Kanun 2- İhlalleri İhbarı	1. Sabim başvurusu 2. Şikayet Dilekçesi	İhbara müteakip denetim ekipleri veya kolluk kuvvetleri yönlendirir. (2 saat)
35	Dumansız Hava Sahası Denetimleri	1. Ruhsatlı İşyerlerine	1 Ay
36	Sigarayı Bırakma Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	1 Gün
37	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1. İhbar Dilekçesi 2. İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türlü Belge 3. Dilekçe	30 Gün
38	Sabim Başvurusu	1. Elektronik Başvuru Dilekçesi	10 Gün
39	Cimer Başvurusu	1. Elektronik Başvuru Dilekçesi	30 Gün
40	Çevre ve Çalışan Sağlığı Hizmetleri	1. İşyerlerinden SGK Bildirim Formu 2. İşyeri sahibi ve Hekimi tarafından E.Devlet üzerinden sözleşme	Ayda Bir (Ziyaret Sayısı Tehlike Sınıfı Ve Çalışan Sayısına Göre Belirlenir)
41	Hasta İletişim Birimi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu 2. Elektronik Başvuru Dilekçesi	Yerinde Anında Çözüm (Süreç Devam Ederse 10 Gün)
42	Rapor İtiraz İşlemleri	1.Dilekçe ve Özürlü Raporu	8 Ay