

T.C.
TURGUTLU KAYMAKAMLIĞI
TURGUTLU GENÇLİK VE SPOR İLÇE MÜDÜRLÜĞÜ
Turgutlu Sedat Özcan Yurdu Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kayıt-Kabul İşlemleri	Genel Müdürlükçe barınması uygun görülen öğrencinin kayıt için verilen 3 günlük süre içerisinde öğrenci kayıt için başvuru yapabilir. Öğrenci başvurusunda; 1-e devlet sistemi üzerinden taahhüdünü onaylamış, 2-depozito ve yurt ücretini ödemiş olmalıdır. Kayıt için; a. 4 adet vesikalık fotoğraf alınır ve kayıt işlemi başlatılır. Kayıt esnasında öğrencinin; Öğrencilik durumu, öğrencinin öncelik durumu, adli sicil sorgulaması ve ikamet bilgileri sorgulanır.	25 dk
SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN STANDARTI	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
2	Beslenme Hizmeti	Yurt Müdürlüğümüzde sabah kahvaltı menüsü ve akşam yemek menüsü olmak üzere iki öğün yemek hizmeti verilmekte olup öğrenciler parmak izi sistemi ile ücretsiz olarak beslenme hizmetinden yararlandırılmaktadır.	20 dk.
3	Ücretsiz Wifi Erişimi	Öğrenci e-devlet Sistemi üzerinden kullanıcı oluşturmak suretiyle yurt öğrencisi olduğu süre boyunca ücretsiz olarak yurt internetini aylık 32 GB' a kadar kullanabilmektedir. Şifre Güncellemesi yurt müdürlüğümüzce yapılabilmektedir.	10 dk
4	Çamaşırhane Hizmeti	Öğrenciler için oluşturulmuş çamaşırhane bölümündeki personelimiz mesai saatleri içerisinde öğrencilerimize çamaşırhane hizmeti sunmakta olup, gün içinde temizlenmiş olarak çamaşırların teslimi gerçekleştirilmektedir.	5 saat
5	Nevresim Değişimi	Öğrencilerin nevresimleri 10 günlük aralıklarda temizleri ile değiştirilmekte, kirlilik durumuna göre 10 günlük aralık gözetilmeden anında değiştirilmektedir.	5 dk
6	Taşınır Kayıt İşlemleri	Yurt Müdürlüğümüzde eksikliği görülen taşınır donatım, tüketim malzemeleri ihtiyaç dâhilinde il müdürlüğümüz satın alma ve ihale birimince temin edilmekte olup ihtiyaç duyulan malzemelerin talepleri düzenli olarak yapılmaktadır.	Eğitim-Öğretim Yılı İçinde Temin edilmektedir.

7	Temizlik	Günlük olarak personellerimizce oda ve katların temizliği kontrol edilmekte olup yurt kalite standartlarına uygun olarak temizlik hizmeti yapılmaktadır.	Eğitim Öğretim Yılı Boyunca
8	Eğitim ve Sosyal Faaliyetler	Yurt Müdürlüğümüz eğitim öğretim yılı başında öğrencilerden almak istedikleri kurs ve ya faaliyetler için başvuru alınmakta olup yeterli sayıya ulaşan her türlü kurs ve faaliyet için ilçede bulunan imkânlar dâhilinde kurs, atölye ve turnuvalar düzenlenmektedir.	Eğitim-Öğretim Dönemi
9	Güvenlik	7/24 esaslı olarak güvenlik personelleri görevli bulunmakta olup özel güvenlik kanununa uygun olarak hizmet sürdürülmektedir.	Yıl Boyunca
10	Sıcak Su	7/24 esaslı olarak Yurt Müdürlüğümüzde iklimlendirme personelleri görevli olup sıcak su/kalorifer hizmeti verilmektedir.	Eğitim-Öğretim Yılı Boyunca
11	Arıza Giderme	Yurtta oluşabilecek herhangi bir arızanın tespit edilmesi durumunda teknik personeller en kısa sürede gerekli iş ve işlemleri başlatır. Arızanın büyüklüğüne göre çözüm en kısa sürede arıza giderilir.	İşin gerektirdiği azami süre
12	Ders Çalışma Solanları	Yurt Müdürlüğümüz içerisinde bulunan çalışma salonları 7/24 açık tutulmakta öğrenci kullanımına açıktır.	24 saat
13	Yurt Yaşantısına Uyum	Yurda yeni gelen her öğrencinin yurt yaşantısına uyumunu kolaylaştırıcı faaliyetler düzenlenir. Yapılan uyum çalışmaları neticesinde hala yurt yurt yaşantısına uyum sorunları yaşantısına uyum sorunları devam eden öğrenciler ile ilgili alternatif çözüm yolları geliştirilir.	2 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Turgutlu Sedat Özcan Yurdu Müdürlüğü
İsim :Merih FİŞENKÇİ
Unvan :Yurt Müdürü
Adres :İstiklal Mahallesi Piyale oğlu caddesi no:141Turgutlu/Manisa
Tel. :0 236 312 7908
Faks :
e-posta : turgutlusedatözcanym@gsb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Turgutlu Gençlik Spor İlçe Müdürlüğü
İsim :İsmail EKSÜR
Unvan :İlçe Müdürü
Adres :Atatürk Mahallesi Özdemir Sokak No:4 Turgutlu/Manisa
Tel. :0 236 314 80 81
Faks :
e- posta :turgutlugsim@gsb.gov.tr